

**秘書検定2級講座 動画シラバス 講師:岡井保千代**

No.	項目	サブタイトル	内容	教材
1	ガイダンス	ガイダンス		
2	一般知識	1 企業のしくみ	レクチャー・問題解説	P4~7
3	職務知識	1 秘書の機能	レクチャー・問題解説	P132~137
4	職務知識	2 秘書の業務	レクチャー・問題解説	P138~146
5	一般知識	2 人事・労務の知識(小テスト①解答あり)	レクチャー・問題解説	P8~11
<b>【職務】演習プリント</b>				
6	必要とされる資質	1 秘書の人柄	レクチャー・問題解説	P148~155
7	必要とされる資質	2 秘書として求められる能力	レクチャー・問題解説	P156~166
<b>【必要とされる資質】演習プリント</b>				
8	一般知識	3 企業会計・財務の知識(小テスト②解答あり)	レクチャー・問題解説	P12~15
9	技能	1 会議の知識	レクチャー・問題解説	P32~35
10	技能	2 社内文書	レクチャー・問題解説	P36~39
11	技能	3 電子メール	レクチャー・問題解説	P40~43
12	技能	4 社外文書	レクチャー・問題解説	P44~47
13	技能	5 社交文書	レクチャー・問題解説	P48~51
14	一般知識	4 企業法務の知識(小テスト③解答あり)	レクチャー・問題解説	P16~19
15	技能	6 文書の取り扱い	レクチャー・問題解説	P52~55
<b>【技能】演習プリント①</b>				
16	技能	7 郵便の知識	レクチャー・問題解説	P56~59
17	技能	8 グラフの作成	レクチャー・問題解説	P60~63
18	技能	9 事務用品・機器とファイリング	レクチャー・問題解説	P64~67
19	技能	10 資料収集・管理	レクチャー・問題解説	P68~73
20	技能	11 日程管理・オフィス環境	レクチャー・問題解説	P74~77
21	一般知識	5 生産管理・マーケティング・情報関連の知識(小テスト④解答あり)	レクチャー・問題解説	P20~23
<b>【技能】演習プリント②</b>				
22	記述対策	文書	プリント解答解説	プリント
23	記述対策	資料管理	プリント解答解説	プリント
24	マナー・接遇	1 慶事のマナー	レクチャー・問題解説	P80~83
25	マナー・接遇	2 弔事のマナー①	レクチャー・問題解説	P84~87
26	マナー・接遇	3 弔事のマナー②	レクチャー・問題解説	P88~91
27	マナー・接遇	4 贈答のマナー①	レクチャー・問題解説	P92~95
28	マナー・接遇	5 贈答のマナー②	レクチャー・問題解説	P96~99
29	マナー・接遇	6 話し方・聞き方	レクチャー・問題解説	P100~103
<b>【マナー・接遇】演習プリント①</b>				
30	マナー・接遇	7 説得・忠告のしかた、受け方	レクチャー・問題解説	P104~107
31	マナー・接遇	8 断り方・苦情対応・電話応対・対人関係	レクチャー・問題解説	P108~111
32	マナー・接遇	9 敬語	レクチャー・問題解説	P112~117
33	マナー・接遇	10 接遇用語	レクチャー・問題解説	P118~123
34	マナー・接遇	11 接遇の応用①	レクチャー・問題解説	P124~127
35	マナー・接遇	12 接遇の応用②	レクチャー・問題解説	P128~150
<b>【マナー・接遇】プリント演習②</b>				
36	記述対策	交際	プリント解答解説	プリント
37	記述対策	敬語	プリント解答解説	プリント
38	問題の取り組み方	問題の解き方、採点の仕方、合格基準	レクチャー	<p><b>★過去問題演習1回目★</b> 過去問題を印刷して、動画視聴しながら演習ください。</p>
39	過去問題	第122回問題 理論(1~13)	解答解説	
40	過去問題	第122回問題 実技(14~35)	解答解説	
41	過去問題	第119回問題	解答解説	
42	過去問題	第118回問題	解答解説	
43	過去問題	第116回問題	解答解説	
44	過去問題	第115回問題	解答解説	
45	過去問題	第113回問題	解答解説	
46	過去問題	第112回問題	解答解説	
47	過去問題	第111回問題	解答解説	
39	過去問題	第122回問題 理論(1~13)	解答解説	
40	過去問題	第122回問題 実技(14~35)	解答解説	
41	過去問題	第119回問題	解答解説	
42	過去問題	第118回問題	解答解説	
43	過去問題	第116回問題	解答解説	
44	過去問題	第115回問題	解答解説	
45	過去問題	第113回問題	解答解説	
46	過去問題	第112回問題	解答解説	
47	過去問題	第111回問題	do	
48	注意点	受験当日の注意点	解説	<p><b>★過去問題演習2回目★</b> 動画を視聴せずに、自力で過去問題を解いてください。</p>